



UX/UI Designer

Gianluca Masi

[Vedi il portfolio](#)

Ciao! Sono Gianluca. Per me l'ergonomia non è una sedia comoda: è la qualità del rapporto tra chi usa un prodotto digitale e il sistema che lo ospita. Ho trascorso 6 anni a costruire questo rapporto per alcune delle realtà più complesse d'Italia, progettando design system scalabili, flussi collaudati e interfacce che devono funzionare sotto pressione. Uso i dati come bussola: perché una buona UX si misura in comportamenti, non in scroll.

6 anni di esperienza nei settori B2B e B2C in contesti retail, insurance e banking

Experience

Lipari Consulting

10/2022 - Presente

In Lipari Consulting ho lavorato come designer su progetti enterprise per alcuni dei principali gruppi italiani e internazionali — **Generali, Intesa Sanpaolo, ENI** e altri clienti nei settori assicurativo, bancario ed energetico, confrontandomi con architetture di prodotto complesse, team cross-funzionali e cicli di delivery sotto pressione.

Settore AI - 06/2026 - Presente

- Progettazione end-to-end dell'esperienza conversazionale di due prodotti AI: un assistente esecutivo desktop e un verticale enterprise per workflow compliance-first in ambito bancario e finanziario.
- Guida del redesign dell'assistente desktop: ricerca, voice profile, stati espressivi del mascot e flussi di conferma.
- Progettazione dei flussi human-in-the-loop, con richieste, proposte di azione e conferme esplicite.
- Collaborazione alla definizione dei meccanismi di controllo AI in produzione: risk matrix, audit log immutabile, classificazione del rischio e cicli di approvazione umana.

Settore Assicurativo - 10/2022 - 07/2025

- Progettazione end-to-end della macro-piattaforma operativa per il principale ramo assicurativo di Generali, una delle maggiori compagnie assicurative internazionali
- Conduzione di user research, analisi dei competitor e definizione di user flow, journey e architettura dell'informazione
- Sviluppo di wireframe, prototipi avanzati e mockup per l'ottimizzazione dei processi operativi interni su scala enterprise
- Costruzione del design system completo: guidelines, suite di test e materiali di video onboarding
- Su Helvetia: redesign della piattaforma B2B/B2C di gestione polizze, creazione del design system e implementazione dei flussi di onboarding e acquisto per la piattaforma Web/Mobile diretta al cliente finale.

Settore Bancario - 09/2025 - 06/2026

- Implementazione di flussi di vendita B2B complessi in sessioni di co-design con lo stakeholder, circa 50 sessioni in quattro mesi.
- Estensione del design system del gruppo a 800 componenti su più di 200 schermate uniche.
- Redesign e miglioramento di tool interni del gruppo Unicredit, bilanciando soluzioni custom e design system proprietario.

Settore Energetico - 08/2025 - 12/2025

- Redesign della piattaforma di Case Management con chatbot AI integrato per la digitalizzazione e il monitoraggio di criticità sociali complesse
- Progettazione UX/UI e Service Design: user flow, architettura dell'informazione, wireframe e prototipi ad alta fedeltà
- Ottimizzazione dei flussi e i rapporti tra l'utente e L'AI

Arancia ICT

09/2020 - 10/2022

Design della variante mobile di una nota società di autonoleggio.

Progettazione di un'app mobile per il monitoraggio della catena di produzione di prodotti enogastronomici con controlli blockchain.

Redesign di tool interni per Arancia ICT.

Formazione

Master in Full-Stack Dev e Agenti AI

In corso

Industrial Design — Università degli Studi di Palermo

Completata

Tools

Design: Figma suite (advanced), Adobe suite, Procreate, Affinity Suite

AI: Figma Make, Figma MCP with Claude, Claude Code, Gemini, ChatGPT

Video Editing: FinalCut X Pro, Premiere

Animation: After Effects

Languages: HTML, CSS, JS (base)

Framework: React (base)

Analytics: GA4 (base), Hotjar (base)

Other: Git, Jira, DevOps, Storybook

Skill

Hard:

- Enterprise scale design system maintenece
- WCAG e A11y
- User flow and Information Architecture
- Advanced prototyping
- UX Research & User Testing
- Competitive Analysis
- Journey Mapping/Service Design
- Conversational UX/Chatbot Design
- Design Tokens/Figma Variables
- Video editing
- Animation

Soft:

- Stakeholder Management
- Team coordination
- Context Switching
- Proactive feedback management
- Autonomous project delivery
- Cross-functional team alignment
- Interaction design
- Design Thinking
- Agile

Languages

Italiano

Madrelingua

Inglese

B2 - Intermediate